|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | Ingreso - Venta | | | |
| **Versión** | V2. 15.03,2022 | | | |
| **Actores** | Vendedor, Cliente, Jefe de Almacén, Encargado de Caja, Administrador, Gerente. | | | |
| **Fuentes** | Caso de Uso Ingreso - Venta | | | |
| **Objetivos asociados** | Desarrollar un sistema de información web SAIA, para la gestión de Ingresos y Egresos de la Empresa (Centro Técnico Automotriz S.A.S). | | | |
| **Descripción** | El Usuario ingresa al sistema registrando su usuario y contraseña, para Interactuar con dicho sistema y gestionar los Ingresos por medio de las ventas de la Empresa. | | | |
| **Precondición** | El usuario debe existir en el Sistema. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El Cliente solicita el Articulo al Vendedor. | El sistema le solicita al vendedor iniciar sesión en el sistema. | |
| 2 | El vendedor verifica si está disponible o no el articulo solicitado por el cliente. | Le da una respuesta al vendedor sobre la disponibilidad del Articulo. | |
|  | 3 | El vendedor informa al cliente sobre la disponibilidad del artículo. | Confirmación de disponibilidad. | |
|  | 4 | El cliente pide el producto. | Recibe solicitud. | |
|  | 5 | El Jefe de almacén verifica y confirma disponibilidad del articulo solicitado. | El sistema le solicita al Jefe de almacén iniciar sesión en el sistema. | |
|  | 6 | El vendedor registra la venta | Muestra la interfaz grafica para dar inicio a la venta. | |
|  | 7 | El vendedor ingresa los datos de la venta (datos del cliente, detalles de compra o servicio). | Verifica los datos ingresados por el vendedor para realizar la venta. | |
|  | 8 | El vendedor registra factura de venta. Y la remite al área de Caja. | Verifica datos ingresados y emite un comprobante de pago. | |
|  | 9 | El encargado de caja recepción la factura de venta y verifica el medio de pago (Efectivo, Tarjeta) | El sistema le solicita al Encargado de caja iniciar sesión en el sistema. | |
|  | 10 | Encargado de caja recibe el pago y realiza cierre de venta. | Emite comprobante de pago final. | |
|  | 11 | Administrador autoriza la venta y remite la orden de despacho. | El sistema le solicita al Administrador iniciar sesión en el sistema. | |
|  | 12 | Jefe de almacén decepciona orden de despacho y realiza Entrega de Artículos. |  | |
|  | 13 | Administrador emite reporte de Venta. | Guarda registro de reporte de la venta. | |
|  | 14 | Gerente decepciona Reporte de Ventas. | El sistema le solicita al Gerente iniciar sesión en el sistema. | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1.1 | El cliente obtuvo un artículo diferente al solicitado.  El Vendedor reingresa al registro de venta, modifica y hace cambio de articulo. | El Sistema permite al usuario acceder e interactuar con las distintas funciones de dicho sistema. | |
|  | 1.2 | El Cliente proporciona un dato incorrecto para el registro de factura.  El vendedor reingresa al sistema y modifica los datos. | El Sistema permite al usuario acceder e interactuar con las distintas funciones de dicho sistema. | |
|  |  |  |  | |
| **Postcondición** | El Usuario debe loguearse para registrar una venta. | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **1.1** | El Cliente desiste de la compra por inconformidad (precio o calidad). | | **El Sistema no permite realizar venta.** |
| **1.2** | El Articulo no se encuentra disponible. | | **El Sistema no permite realizar la venta.** |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | n segundos | | |
|  | 2 | n segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 50 veces / Diario | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | | | |
| **Comentarios** | Todos los Usuarios deben Loguearse. | | | |